

## Regulamin Programu Punktowego dla Stałych Klientów

### Postanowienia ogólne:

1. Niniejszy Regulamin, zwany dalej „Regulaminem”, określa zasady przeprowadzenia oraz udziału w Programie Lojalnościowym, zwanym dalej „Programem”, adresowanym do klientów salonów Time For Wax. Regulamin definiuje zasady przyznawania, wydawania, odejmowania, reklamowania, unieważniania środków naliczanych w związku z zakupem usług świadczonych w salonach Time For Wax oraz zasady wymiany zgromadzonych środków na karcie na zabiegi.
2. Organizatorem Programu jest Studio TFW spółka cywilna, z siedzibą w Warszawie(02-654) przy ul. Rymarskiej 6 zwane dalej „Organizatorem”, prowadząca salony pod nazwą „Time for Wax”, która zarządza Programem poprzez specjalny system informatyczny zwany „Systemem”.
3. W Programie mogą brać udział klienci wszystkich salonów Time For Wax, będący pełnoletnimi osobami fizycznymi, posiadający pełną zdolność do czynności prawnych i zamieszkujący na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zwani dalej „Uczestnikami”.
4. Program realizowany jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i trwa od dnia 1 stycznia 2014 do odwołania, którego termin zostanie podany przez Organizatora do wiadomości Uczestników z co najmniej 2-miesięcznym wyprzedzeniem za pośrednictwem informacji wywieszonych w salonach Time for Wax, umieszczonych na stronie internetowej Organizatora [www.timeforwax.pl](http://www.timeforwax.pl) oraz fanpage <https://www.facebook.com/time4wax>
5. Regulamin dostępny jest w biurze Organizatora, w salonach Time for Wax oraz na stronie internetowej <https://www.timeforwax.pl> oraz na formularzu zgłoszeniowym, którego wypełnienie i podpisanie w obecności pracownika salonu Time for Wax oznacza jednocześnie zapoznanie się z Regulaminem.
6. Adres do korespondencji z Organizatorem w sprawach związanych z Programem: Time For Wax, ul. Narbutta 82, Warszawa.

### Warunki przystąpienia do Programu:

1. Warunkiem przystąpienia do Programu jest wypełnienie w sposób, czytelny formularza w dowolnym salonie Time for Wax oraz skorzystanie z dowolnego zabiegu depilacji w jednym z salonów Time For Wax.
2. Uczestnik wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z ustawą z dn. 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r., nr 101, poz. 926 z późn. zm.) w celu realizacji programu. Uczestnik może wyrazić odrębne zgody na komunikowanie się z Uczestnikiem drogą elektroniczną lub pocztą tradycyjną lub gromadzenie danych osobowych w celach marketingowych Organizatora.
3. Udział w programie jest dobrowolny.
4. Podanie danych osobowych w zakresie określonym w Deklaracji o przystąpieniu do Programu jest niezbędne do wzięcia udziału w Programie. Formularz zgłoszeniowy dostępny jest we wszystkich salonach Time For Wax.

5. Za datę przystąpienia do Programu przyjmuje się datę wypełnienia formularza zgłoszeniowego przez Uczestnika.

6. Naliczanie środków rozpoczyna się z chwilą wyboru karty, złożenia wypełnionego formularza i skorzystania z zabiegu depilacji.

7. Uczestnik może przystąpić do Programu w dowolnym momencie jego trwania.

8. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za błędnie, nieczytelnie lub nieprawidłowo wypełniony przez Uczestnika formularz zgłoszeniowy - takie formularze nie będą skutkowały przystąpieniem do Programu.

9. Uczestnik ma prawo do wglądu do treści swoich danych osobowych oraz żądania ich zmiany, aktualizacji lub usunięcia poprzez pisemną prośbę skierowaną do Organizatora. Żądanie usunięcia danych osobowych wymaganych i niezbędnych dla właściwego uczestniczenia w Programie równoznaczne jest z rezygnacją Uczestnika z w Programie.

Karta Uczestnika:

1. Uczestnik przystępujący do programu otrzymuje kartę, która posiada numer przypisany konkretnemu Uczestnikowi programu.

2. Karta jest niezbywalna i pozostaje wyłączną własnością Organizatora.

3. Karta wydawana jest Uczestnikowi bez pobierania z tego tytułu opłaty. W wypadku zniszczenia, zgubienia lub kradzieży karty wydanie kolejnej jest płatne, wysokość opłaty wynosi 10 zł brutto (w takiej sytuacji zgubiona karta zostaje dezaktywowana).

4. Uczestnik może posiadać wyłącznie jedną kartę aktywną uprawniającą do naliczania środków finansowych i wymiany ich na bezpłatne zabiegi depilacji. W przypadku, gdy Uczestnik posiada więcej niż jedną kartę aktywną zarejestrowaną, Organizator uprawniony jest do unieważnienia wszystkich kart tego Uczestnika, co oznacza anulowanie zapisanych na kartach środków finansowych Programu. O powyższym Organizator uprzednio powiadomi Uczestnika osobiście, telefonicznie lub pocztą elektroniczną.

5. Karta służy do gromadzenia środków finansowych na koncie Uczestnika i umożliwia ich wymianę jedynie na darmowe zabiegi depilacji.

6. Nie podpisana karta Uczestnika jest nieważna. Karta może być używana wyłącznie przez Uczestnika, którego podpis widnieje na karcie. Karta nie może być udostępniana innym osobom.

7. W przypadku powzięcia przez personel salonu Time for Wax wątpliwości co do autentyczności karty, może być ona zatrzymana, a osoba, która się nią posługuje może zostać poproszona o okazanie dokumentu potwierdzającego tożsamość.

8. Każda karta Uczestnika jest ważna nie dłużej niż przez okres trwania programu. Zgromadzone na niej środki finansowe można realizować jeszcze przez 2 miesiące po zakończeniu trwania Programu.

9. Karta nie jest środkiem płatniczym i służy jedynie udziałowi w Programie.

#### Gromadzenie środków:

1. Organizator przyznaje środki finansowe na konto Uczestnika za zakup usług depilacji świadczonych przez Organizatora.
2. Wymiana zgromadzonych środków na gotówkę jest niemożliwa. Zgromadzone środki finansowe mogą być jednak wymieniane na zabiegi w połączeniu z dopłatą gotówką lub kartą płatniczą (pod warunkiem, że Uczestnik zrealizował 10 wizyt w dowolnym salonie Time for Wax).
3. Środki finansowe przyznawane są wyłącznie pod warunkiem dokonania pełnej zapłaty za zakupione usługi.
4. Punkty są przyznawane według następującego przelicznika: za każde wydane na depilację 10 zł Uczestnik Programu otrzymuje 1 zł, jeżeli od ostatniej depilacji nie minęło więcej niż 1 miesiąc lub 50 groszy, jeżeli od ostatniej depilacji minęło więcej niż miesiąc.
5. Uczestnik może zawsze sprawdzić ilość zgromadzonych na swoim koncie środków na recepcji w salonach Time For Wax.
6. Środki przyznane w wyniku błędu systemu informatycznego lub pomyłki pracowników Organizatora bądź pracowników sklepów zostaną anulowane.
7. Uczestnik może w dowolnym momencie zrezygnować z uczestniczenia w Programie poprzez złożenie u Organizatora pisemnego oświadczenia, opatrzonego własnoręcznym podpisem. Z chwilą złożenia takiego oświadczenia wszystkie środki finansowe zgromadzone na koncie Uczestnika zostaną anulowane, a jego dane osobowe trwale usunięte z wszelkich nośników oraz zbioru danych czy też zanonimizowane.

#### Realizowanie zgromadzonych środków finansowych:

1. Uczestnik może wymienić punkty na zabiegi depilacji, jeżeli spełnia wszystkie następujące warunki:
2. posiada ważną kartę,
3. odbył 10 wizyt w salonach Time For Wax od momentu przystąpienia do programu lub od momentu, kiedy ostatnim razem wymienił środki z Karty na darmowy zabieg depilacji (darmową depilację można odebrać przy jedenastej wizycie)
4. zebrał wystarczającą ilość środków finansowych do wymiany na określony zabieg depilacji; jeśli liczba pieniędzy na karcie Uczestnika nie jest wystarczająca, a mimo to Uczestnik chce je wykorzystać, może dopłacić brakującą kwotę kartą płatniczą lub gotówką.
5. W przypadku wymiany środków finansowych na depilację, Organizator odejmuje ilość zgromadzonych pieniędzy odpowiadających wartości depilacji z konta Uczestnika.
6. Środki finansowe można wykorzystać po odbyciu co najmniej 10 wizyt (przy jedenastej wizycie) przez cały okres trwania promocji oraz przez 2 miesiące po jej zakończeniu.

#### Spory:

1. Uczestnik ma prawo zgłaszać pisemne uwagi dotyczące Programu na adres Organizatora.

2. Uwagi dotyczące Programu będą rozpatrywane przez Organizatora w ciągu 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania. Powyższe postanowienia nie wyłączają, nie ograniczają ani nie zawieszają uprawnień Uczestnika wynikających z obowiązujących przepisów prawa.

3. Wszelkie spory dotyczące Programu będą rozpoznawane przez sąd powszechny właściwy zgodnie z kodeksem postępowania cywilnego. Regulamin poprzedniej promocji dla stałych klientów znajdziesz [tutaj »](#)